

何度でも訪れたいくなるまちを目指して 外国人観光客を増やすには?!

11月4日(水)、藤沢市、多摩大学、藤沢市観光協会による協力協定が結ばれた。この協定は2020年の東京オリンピック・パラリンピックを見据え、藤沢市の観光発展のために三者が協力し連携を深めるもの。協定によって期待されること、観光地・藤沢に求められることなどを取材した。



左より鈴木市長、寺島学長、二見会長



プロフィール

1947年北海道生まれ。早稲田大学大学院政治学研究所修士課程修了後、三井物産入社。現在は、(一財)日本総合研究所理事長、多摩大学学長のほか、国土交通省、文部科学省、経済産業省など政府審議会委員も務める。最新著書に『新・観光立国論』(NHK出版)。

インタビュー 多摩大学学長 寺島実郎氏

世界中から選ばれる観光地になるために

◆**藤沢がもつ可能性**
観光地としてみた場合、藤沢がもつポテンシャルは相当なものだと思えます。ただ、今は観光客を引きつける力がどれだけ強いかわからない。競争が世界中で起きている。その中で藤沢に来てもらうには、「どうしてもそこに行かなければならない」と思わせる物語をどのように創り出すかという戦略が必要になってきます。藤沢には江の島や歴史ある藤沢宿などがあります。県内に目を向ければ、箱根、鎌倉といっ

◆**グローバルイズム**
観光客に見せるストーリーを考える場合、地域のDNA、その土地に根ざしたものでなければなりません。地元に住んでいる人も地域に愛された思いをワクワクして語れるようなストーリーでないと、外から来た人には伝わりません。同じことは本学の学生たちにも言えます。今回の協定において、単なるボランティアとしてオリンピックにいらっしやる外国人観光客の通訳をするだけでは不

◆**深さと広がりのある観光へ**
これからの観光には、深さと広さが求められます。首都圏では、今後、これまで経験したことのないレベルの高齢化が問題となってきます。たとえば藤沢市が、その課題を解決するためにさまざまな挑戦をしているとアピールできれば、同じ課題をもつ人々を引きつけることができます。日本はもとより、世界中から藤沢市に人が集まるようになるのではないのでしょうか。2020年の東京オリンピック・パラリンピックだけでなく、その先を見据えた観光論が必要だと考えています。

集え!!中学生!! 成績向上宣言!!



「部活動も勉強も一生懸命取り組みたい!!」
フィオネスはそんな君を応援します。
学校の進度に合わせた**オーダーメイドカリキュラム**で君の中学校生活をサポートします。
✓学校別定期テスト対策、各種検定対策実施!

- マンツーマンコース(1:1)
- スタンダードコース(1:2)
- 国私立受験コース(幼・小受験から対応)

個別指導 **FIONES**

入学金(2万円)無料・
無料体験授業
クーポン
配信中!

辻堂駅北口徒歩5分 ココテラス辻堂3F
個別指導 フィオネス湘南辻堂
☎0466(53)7651 (受付/14時~19時 月~金)
www.fiones.com

観光力アップのために協定締結

藤沢市・多摩大学・藤沢市観光協会

11月4日(水)、藤沢市市庁にキャンパスがある多摩大学と、藤沢市、藤沢市観光協会は観光連携等協力協定を締結した。三者は、外国人観光客の誘致の強化や観光産業・地域振興のため、人々の知的資源の交流を進めていく。来年度より運用開始予定の江の島の店舗表記の多言語化を多摩大学の学生がサポートするなど、さまざまな場面で協力する。

三者の持ち味を生かした連携を

◆**藤沢市長 鈴木恒夫氏**
26年度は1,773万人の方が藤沢市へ観光に訪れております。また、外国人観光客は、東南アジアを中心に増えております。今後、2020年の東京オリンピック・パラリンピックへの対応を含め、海外からのお客様の受け入れ体制も整えていきたいと思っております。その意味においては多摩大学さんの行動力には大いに期待しております。それぞれの持ち味を生かしたパートナーシップを組み、藤沢の観光施策を進めていきたいと考えております。

世界中からお客をお呼びできるまちに

◆**公益社団法人 藤沢市観光協会 会長 二見幸雄氏**
今回、多摩大学さんと協定を締結できて大変嬉しく思っております。これまでも多摩大学の学生の皆さんには江の島を訪れた外国人観光客へのアンケート調査など、ご協力をいただいております。この協定により、さらなるご協力をいただきながら、藤沢の観光振興に共に手を携えていけたらと思っております。東京オリンピック・パラリンピックに向け、藤沢市がますます観光地としてネームバリューを高められるよう努めてまいります。



湘南最大級! トータルビューティーサロン 「LiNA-BeautyGarden-」

「LiNA」で使える1,000円券をプレゼント

◆問合せ
☎0466(55)4335
リーナビューティーガーデン
◆藤沢市藤沢559
◆10時~19時
◆http://li-na.jp
リーナ 藤沢 検索

今年10月、藤沢駅北口ビックカメラ隣にオープンした「LiNA」は、ヘア・ネイル・まつ毛エクステ・フェイシャルエステ・セルフホワイティング・ドライヘッドスパなどを1つの店舗で施術できる夢のようなサロン。

「LiNA」で使える
**1,000円券を
プレゼント!**
(5名様)

52 〒251-0052 湘南よみうり新聞社
藤沢市藤沢496
〒251-0052 藤沢市藤沢496 藤沢森井ビル1F
TEL. 0466(50)5088 FAX. 0466(50)5077

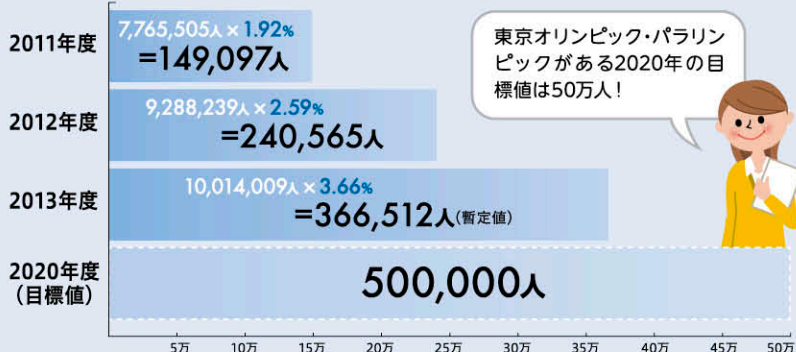
①名前・年齢
②〒・住所
③TEL
④購読新聞名
⑤新聞販売店名
⑥感想・ご意見

◆**応募方法**
下記要領でご記入の上、ハガキ・FAX・Eメールで!
FAX 0466(50)5077
メール present@shonan-yomiuri.co.jp
※応募者多数の場合は抽選となります。
※当選発表は商品の発送をもってさせていただきます。

湘南よみうり 個人情報取得について
湘南よみうり新聞社は、読者の皆様からお預かりした個人情報について、「個人情報保護に関する法律」に基づき、責任をもって管理いたします。当社への個人情報提供は、当選抽選の発送、案内状の送付等の目的にのみ使用いたします。ご本人の承諾のない限り、第三者に提供することはありません。

データで見る 藤沢の外国人観光客

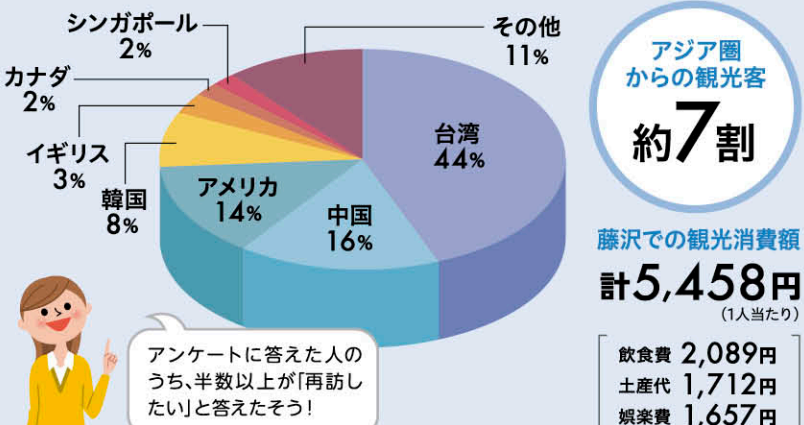
外国人観光客推計



東京オリンピック・パラリンピックがある2020年の目標値は50万人!

藤沢市観光客数(辻堂海浜公園、スケートパーク、島内以外の駐車場利用者を除く)に江の島岩屋の年間入洞者数における外国人の割合を掛けて推計値を算出。

藤沢市を訪れた外国人観光客の国・エリア別割合(2013年度)



アジア圏からの観光客
約7割

藤沢での観光消費額
計5,458円
(1人当たり)

飲食費 2,089円
土産代 1,712円
娯楽費 1,657円

アンケートに答えた人のうち、半数以上が「再訪したい」と答えたそう!

江の島を訪問する外国人観光客全般に対し、2011年度(3回)、2012年度(4回)、2013年度(3回)の計10回、調査員が開き取りをするアンケート調査方式の結果による。サンプル数は2011年度(91サンプル)、2012年度(173サンプル)、2013年度(153サンプル)。※2013年度は2014年1月末現在の数字
データ出典:「藤沢市観光振興計画」(2014年6月)

2020年には目標50万人! /

もっと外国人観光客が 過ごしやすいまちに

藤沢に多くの外国人観光客に来てもらうためには、何が必要なのだろうか? データや取材を通してヒントを探る。



公益社団法人藤沢市観光協会 外国語ボランティアガイド

外国人の観光情報をサポート



「人が喜ぶ顔を見るのが好き」と話す佐藤さん(左)と中西さん(右)

今年4月から江の島の観光案内所に外国語ボランティアガイドが交代で1名常駐している。50名の中から、佐藤栄子さん(英語)、中西妃玉さん(中国語)に話を伺った。

江の島に来た外国人旅行者には富士山の人気が高く、曇りで富士山が見えないときは必ず位置を聞かれるので「私たちが外国語ボランティアガイド全員の願いは、外国人観光客の皆様へ安全・快適にご旅行を楽しんでいただくことです」と笑顔の2人。

「駅までの道を聞かれたときも、目的地を伺うなどして最適な路線をご案内しています」と、お客様の立場に立った対応を心掛けている。

今年4月から江の島の観光案内所に外国語ボランティアガイドが交代で1名常駐している。50名の中から、佐藤栄子さん(英語)、中西妃玉さん(中国語)に話を伺った。

江の島に来た外国人旅行者には富士山の人気が高く、曇りで富士山が見えないときは必ず位置を聞かれるので「私たちが外国語ボランティアガイド全員の願いは、外国人観光客の皆様へ安全・快適にご旅行を楽しんでいただくことです」と笑顔の2人。

「駅までの道を聞かれたときも、目的地を伺うなどして最適な路線をご案内しています」と、お客様の立場に立った対応を心掛けている。



藤沢在住の外国人に聞く

外国人をより引きつける まちにするには?

外国から来た人の目には藤沢はどう映っているのだろうか? 多摩大学グローバルスタディーズ学部の留学生と、同大学と交流のあるシロキ工業藤沢工場の技能実習生に伺った。留学生はアジアを中心とした8名が、技能実習生はインドネシアから来た2名が答えてくれた。

外国人観光客に藤沢のどの点をPRすべきかについては、「江の島」を挙げる人が多数。岩屋の洞窟や江島神社など、自然や日本文化、歴史を二度に感じられる点に引かれるように、「春なら引地川沿いの桜がおすすめ。目黒川よりゆつくり見られる」と答えた人もいた。課題については「路線図の表記が漢字メインでわかりづらい」「鉄道の乗り換え口が複雑」「市内にごみ箱が少ない」という声も聞かれた。イスラム教徒の人からは、「飲食店にハラール(※)の認定マークがある」と安心して食べられる」という意見も。そのほか「座禅など日本文化を体験できる場所をもっとPRする」といいという提案も挙がった。

※ハラール:イスラム法で許可されたものを指す。イスラム法の律法に則った食べ物、商品などには認定マークがつけられる。



出身地は、アメリカ、インドネシア、香港、マカオ、イタリア、スリランカ、シンガポールとさまざま



留学生・技能実習生たちから名前の挙がった場所。左から江島神社(辺津宮)、岩屋、円行の桜(写真提供/藤沢市観光協会)

参加者募集

多摩大学学長 寺島実郎氏 講演・シンポジウム

藤沢市、多摩大学、藤沢市観光協会が「観光連携等協力協定」を締結したことを記念し(1面参照)、シンポジウムが行われる。テーマは「グローバル化する観光産業の人材育成と活用IV」(事前申込制)。

日時:12月10日(木)

18時30分~20時30分

会場:藤沢商工会館ミナパーク

申込み・問合せ:電話、FAX、メールのいずれかで住所・氏名・年齢・職業・電話番号を添え「多摩大学湘南キャンパスシンポジウム」係まで。

応募締切:12月4日(金)

☎0466(82)4141

FAX 0466(82)5070

メール sgs-fun@gr.tama.ac.jp

素敵時間

手芸のスズメ

そろそろ冬支度。寒い日は、自宅でゆっくりと作品づくりを始めてみては。



指先の動作で認知症を予防

指は第二の脳とも呼ばれるほど脳と密接にかかわる器官であり、指先の動作は脳内の神経回路をたくさん活用し

脳のトレーニングになる。このため、手芸は認知症の予防に効果的との報告もある。

芸術家が長生きしている理由とは?

趣味を持つということは長生きするためにも、とても大事なことで、芸術家は長生きで認知症になりにくい傾向にある。老いてなお、かくしゃくとしている人々は、感性や創作を司る右脳を活発に活動させている。つまり「いきいきと健康で長生きする」には、右脳を活発に活動させるような趣味などを続けることが重要だ。

まずは、手芸や料理など身近にできることから始めてみてはどうか。

カンタン手芸セット

針も糸も使わない!

初心者・手先に自信のない方にもおススメ!

さくらほりきり × 湘南よみうり コラボ企画 第2弾

手芸キット専門店「さくらほりきり」の特別手芸セットです。型紙を布でくんで貼り合わせる押絵飾りと、絵柄通りに型抜きされたボードに布を目打ちできめていく、簡単なパッチワークが作れます。Bセットは専用ボード・セメダインがついているので、届いたその日から始められます。作品は大切な方へのプレゼントとしてもおススメです。

Aセット (①+②+③) 2,980円

年末年始のお部屋の彩りに!

①押絵飾り・重ね扇と紅白椿 (サイズ)25.5x26.5cm (制作時間)約3時間

②きめこみパッチワーク サンタさんのオーナメント (サイズ)14.6x20.1cm (制作時間)約90分

③目打ち

※①、②作品画像は完成見本です。キットでのお届けとなります

Bセット (①+②+③+④+⑤) 3,480円

Aセット (①+②+③)

④さくらボンド(180g)

⑤手芸用セメダイン(スリム)(20ml)

※消費税・配送料・代引き手数料込

お申込みは 湘南よみうり通販部 ☎050(3387)1515 (平日9時~18時) FAX 0466(50)5077
または FAXで 名前、配送先〒・住所・電話番号、セット名(AまたはB)、セット数を明記 【お支払方法】代金引換のみ
※商品内容、発送についてのお問合せは下記まで ※ご注文から10日ほどでお届けします
※同セットの店頭販売及びさくらほりきりでの受付はいたしかねます
協力:株式会社さくらほりきり ☎0436(25)2222代

さくらほりきり 検索